

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Дмитриева Н.Н. заместитель директора	Информация, представленная на стендах обновлена в соответствии с требованиями, актуальна и представлена в полном объеме.	10.10.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Дмитриева Н.Н. заместитель директора	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме. Обновлены разделы Материально-техническое обеспечение образовательной организации. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся. Доступная среда.	10.10.2022
		Выложить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на сайте образовательной организации	01.07.2022	Сельх И.И. директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации размещен на сайте образовательной организации. Размещен План ФХД за 2021, 2022 учебные года.	10.10.2022
		Предоставить информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на сайте школы	01.07.2022	Сельх И.И. директор	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении Предписаний Роспотребнадзора в 2022 году выложены на сайте в разделе "Сведения об организации, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)"	04.04.2022
		Предоставить информацию о реализуемых уровнях образования на сайте школы	01.07.2022	Дмитриева Н.Н. заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на сайте школы в разделе "Реализуемые образовательные программы".	10.10.2022
		Своевременно обновлять информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Дмитриева Н.Н., заместитель директора	Представлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе "Образование". Школа не заключает договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. Данная информация размещена в разделе "Международное сотрудничество".	10.10.2022
		Своевременно обновлять информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Дмитриева Н.Н., заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022

		Раз в квартал обновлять информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Седых И.И., директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновлена в разделах "Информация о финансово-хозяйственной деятельности" и "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года".	04.04.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации		01.07.2022	Седых И.И., директор	На сайте школы представлена информация о муниципальных и государственных учреждениях, таких как Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга, Администрация Железнодорожного района г. Екатеринбурга и другие. Также в каждом разделе сайта имеется ссылка на государственные учреждения.	04.04.2022
	Включить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		01.07.2022	Дмитриева Н.Н. заместитель директора	В раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации включены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.05.2022
	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется на сайте школы		01.07.2022	Седых И.И. директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется на сайте школы	10.05.2022
	Предусмотреть на официальном сайте МБОУ СОШ № 75 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие		01.07.2022	Седых И.И. директор	На официальном сайте представлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", подраздел "Инструкция по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru" и в разделе "Финансовая	10.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности с помощью анкетирования, индивидуальных бесед и встреч с родителями (законными представителями) обучающихся	01.07.2022	Седых И.И., директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности с помощью анкетирования, индивидуального собеседования и встреч с родителями(законными представителями) обучающихся, проведены родительские собрания по данной тематике. Отремонтированы кабинеты № 13, 25, крыльцо школы, лестничный спуск на стадион школы. Отремонтирована канализация в подвале.	04.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Седых И.И., директор	Написано письмо Управление образования по выделению дополнительных средств для оборудования групп пандусами	31.10.2022	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Седых И.И., директор			
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Седых И.И., директор			
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Седых И.И., директор			
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Седых И.И., директор			
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	01.04.2024	Седых И.И., директор			
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений в территории организации (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Седых И.И., директор	Составлена программа СИПР для обучающихся с ОВЗ для 7 класса	01.11.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг, вести разъяснительную работу с коллективом сотрудников по приему и работе с гражданами, получателями услуг	01.07.2022	Седых И.И., директор	В МБОУ СОШ № 75 проведены совещания с педагогическим коллективом по вопросам оказания услуг, доброжелательного отношения к обучающимся, их родителям. Проведены индивидуальные собеседования с педагогами. Заполнены анкеты по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	12.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проводить регулярное анкетирование родителей, обучающихся. Провести интерактивные классные часы по выявлению запросов получателей услуг в школе	01.07.2022	Балкашина П.В. заместитель директора	В начале учебного года на родительских собраниях проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся, по удовлетворенности предоставляемых в школе услуг. Проведены опросы среди учителей и обучающихся. Проведено анкетирование обучающихся и их родителей по выбору объединений дополнительного образования и платных образовательных услуг. По запросу родителей (законных представителей) в школе введены новые объединения	10.10.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом путем общения с родителями, проведенным совместным мероприятием со всеми участниками образовательной деятельности	01.07.2022	Седых И.И. директор	Проведены анкетирования родителей по классам, проведены совместные родительские собрания: дети, учителя, родители в 8А классе, 7в классе, 7б классе.	10.01.2022



И.И. Седых

И.И. Седых

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 479392069178180993905932985988858338549683813634

Владелец Седых Ирина Ивановна

Действителен с 29.03.2023 по 28.03.2024