

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Информация, представленная на стендах обновлена в соответствии с требованиями, актуальна и представлена в полном объеме.	01.07.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме. Обновлено разделы Материально-техническое обеспечение образовательной организации. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся. Раздел Доступная среда обновлен.	01.07.2022
		Выложить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на сайте образовательной организации	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации размещен на сайте образовательной организации. Размещен План ФХД за 2021, 2022 и первое полугодие 2023 учебного года.	01.07.2022
		Предоставить информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на сайте школы	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении Предписаний Роспотребнадзора в 2022 году выложены на сайте в разделе "Сведения об организации, "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).	01.07.2022
		Предоставить информацию о реализуемых уровнях образования на сайте школы	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Информация о реализуемых уровнях образования представлена на сайте школы в разделе "Реализуемые образовательные программы".	01.07.2022

		Своевременно обновлять информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Представлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе "Образование". Школа не заключает договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. Данная информация размещена в разделе "Международное сотрудничество".	01.07.2022
		Своевременно обновлять информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.07.2022
		Раз в квартал обновлять информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновлена в разделах "Информация о финансово-хозяйственной деятельности" и "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года".	01.07.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	На сайте школы представлена информация о муниципальных и государственных учреждениях, таких как Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга, Администрация Железнодорожного района г. Екатеринбурга и другие. Также в каждом разделе сайта имеется ссылка на государственные учреждения.	01.07.2022
		Включить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	В раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации включены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022
		Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется на сайте школы	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями имеется на сайте школы	01.07.2022

		Предусмотреть на официальном сайте МБОУ СОШ № 75 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	На официальном сайте представлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", подраздел "Инструкция по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru" и в разделе "Финансовая деятельность учреждения".	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности с помощью анкетирования, индивидуальных бесед и встреч с родителями (законными представителями) обучающихся	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности с помощью анкетирования, индивидуального собеседования и встреч с родителями(законными представителями) обучающихся, проведены родительские собрания по данной тематике. Отремонтирован кабинет № 1, хореография, кабинет 28-школьный музей, 29- Центр детских инициатив.	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	В план ФХД на 2023 год (внебюджет) внесены расходы на установку пандусов.	31.03.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	Выделено и обозначено специальной разметкой место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ОО.	31.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	В план ФХД на 2023 год (внебюджет) внесены расходы на установку поручней и расширение дверных проемов.	31.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	Заклучен договор о сотрудничестве с социальной защитой, в случае возникновения потребности, обучающиеся обеспечены.	31.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	В учреждение имеется помещение со специально оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническими принадлежностями на первом этаже здания.	31.03.2023

	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	Услуга представлена через заключение договора о взаимодействии с организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика. Форма договора разработана и утверждена. Составлен список организация для взаимодействия в случае необходимости.	31.03.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Седых Ирина Ивановна директор	Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: разработаны, утверждены и реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов на основании представленных документов родителями (законными представителями), подтверждающими статус ребенка; педагогический коллектив в 100% составе обучен работе с детьми ОВЗ и детьми инвалидами. Составлена программа СИПР для обучающегося с ОВЗ для 7 класса. Составлена программа для обучающегося с умственной отсталостью(6 класс). Разработана программа "Мир профессий" "КБЖ" для этого обучающегося.	03.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг, вести разъяснительную работу с коллективом сотрудников по приему и работе с гражданами, поучателями услуг	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Проведены совещания с педагогическим коллективом по вопросам оказания услуг, доброжелательного отношения к обучающимся, их родителям. Проведены индивидуальные собеседования с педагогами. Заполнены анкеты по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг за второе полугодие.	01.07.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проводить регулярное анкетирование родителей, обучающихся. Провести интерактивные классные часы по выявлению запросов получателей услуг в школе	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	На родительских собраниях проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся, по удовлетворенности предоставляемых в школе услуг. Проведено анкетирование обучающихся и их родителей по выбору объединений дополнительного образования и платных образовательных услуг. Введенные новые объединения дополнительного образования: "Школа игры на гитаре", Группа присмотра и ухода для детей, обучающихся со второй смены, "Русский язык, как не родной"	01.07.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом путем общения с родителями, проведением совместных мероприятий со всеми участниками образовательной деятельности	01.07.2022	Седых Ирина Ивановна директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), по выявленным проблемам и запросам организованы совместные родительские собрания: дети, учителя, родителей. Организованы тренинговые занятия для обучающихся и родителей (законных представителей)	01.07.2022



Директор МБОУ СОШ № 75

И.И. Седых
И.И. Седых

