



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 75

/И.И.Седых/

Приказ от № 312-0
от 01.10.2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75
на 2018-2020г.г.



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 75

/И.И.Седых/

Приказ от № 312-0
от 01.10.2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75
на 2018-2020г.г.

План мероприятий МБОУ СОШ № 75
по улучшению качества образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный | Результат |
|--|---|--------------------------|---|---|
| 1.Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет» | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации; | 1 раз в 2 недели | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н. | Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОО на официальном сайте (обновление не реже двух раз в месяц) |
| | - размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО | Начало учебного года | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н. | Размещение полной и достоверной информации о результатах НОКО; наличие на сайте ОО страницы НОКО |
| | - обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО | 3 квартал | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н., классные руководители | Предоставление информации о результатах НОКО |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|---|
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации | постоянно | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А. | Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических и руководящих работниках |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы | - обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО | 4 квартал 2018 года | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А., классные руководители, педагоги | Предоставление информации о результатах НОКО |
| | - привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО | октябрь 2018 года | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А., классные руководители, педагоги | Создание условий для участия общественности в управлении ОО |
| | - создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. | 1 раз в четверть (Совет школы) | Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А. | Создание условий для участия общественности в управлении ОО |
| | - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов | 4 квартал 2018 года | Седых И.И., Панкратьева А.А. | Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям |

| | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|
| | - использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы. | | | деятельности образовательной организации. Налаживание механизма обратной связи. |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; | октябрь 2018 года, далее - регулярно | Седых И.И., Панкратьева А.А. | Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |
| | - контроль оперативности и эффективности обратной связи | регулярно | Седых И.И., Панкратьева А.А. | Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО |
| | - проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы | 1 раз в четверть | Седых И.И. | Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | - проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и | 2019-2020 г.г. | Седых И.И., Малинова Л.В., Хакимова Р.С., педагоги | Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, |

| | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|---|
| | <p>информационного обеспечения ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, на родительских собраниях об обновления материально-технической базы ОО. | <p>1 раз в 2 недели</p> <p>ежегодно</p> | | <p>повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.</p> |
| <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации</p> | <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО, - организация дежурства в | <p>постоянно</p> | <p>Седых И.И., Хакимова Р.С.</p> | <p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся</p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| питания обучающихся | ОО; - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся; - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | сентябрь 2018г. ежеквартально апрель (ежегодно) | | в ОО |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | -организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети); - организация курсов | ежегодно при формировании учебного плана | Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Шардакова О.А., педагоги | Сокращение числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества образования в ОО; положительная динамика участия обучающихся в интеллектуальных, |

| | | | | |
|---|--|---|----------------------|---|
| | <p>внеурочной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, города и т.д.; -консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО; - индивидуальные консультации школьного педагога-психолога, взаимодействие с социальными педагогами. | <p>ежемесячно</p> <p>по мере обращения (1 раз в четверть на заседании Совета школы, общешкольных родительских собраниях)</p> <p>по мере обращения родителей (законных представителей)</p> | | <p>творческих, спортивных мероприятий.</p> |
| <p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных); - разработка дополнительных образовательных программ; - организация и проведение открытых | <p>апрель (ежегодно)</p> <p>ежегодно</p> <p>2 раза в год</p> | <p>Антипина В.А.</p> | <p>Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся ОО, в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования. Повышение доли получателей</p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | <p>педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями; - контроль проведения занятий дополнительного образования. | <p>ежегодно</p> <p>в течение учебного года</p> | | <p>образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ в ОО.</p> |
| <p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Размещение ссылок на образовательные мероприятия; - Создание на сайте ОО страницы достижений обучающихся; - пополнение обучающимися «Портфолио достижений»; - информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях; - проведение мониторинга по выявлению | <p>4 квартал 2018г. (пополнение, обновление)</p> <p>Начало 2018-2019 уч.года</p> <p>1 раз в четверть</p> | <p>Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Панкратьева А.А., классные руководители, педагоги</p> | <p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).</p> |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| | количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований. | ежегодно | | |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | -проведение коррекционной работы с обучающимися; -проведение консультаций для родителей (законных представителей) | в соответствии с планом работы на учебный год | Решетникова Е.В., педагоги | Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, улучшение взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся. |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для | в соответствии с планом работы на учебный год | Седых И.И., Дмитриева Н.:Н., Немтинова О.В., Шардакова О.А. | Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ Повышение доли получателей |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» (специализированная мебель, столы, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.п.) | | | образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | - Подготовка к реализации профстандарта; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников. | 4 квартал 2018г. 1 квартал 2019г. | Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., педагоги | -создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО; - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ШМО, РМО, городских и | в соответствии с планом работы на учебный год | Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Моисеева О.В., Матвеева Л.Н., Малинова Л.В., Авдоница Н.В. | - повышение профессионализма педагогических работников; - высокие результаты обучающихся в рамках |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> | <p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - приобщение обучающихся к исследовательской деятельности; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года.</p> | <p>в соответствии с планом работы на учебный год</p> <p>каждую четверть</p> <p>июнь-август (ежегодно)</p> | <p>Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н., педагоги</p> | <p>-повышение результатов учебной деятельности обучающихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p> |
| <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p> | <p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Ими гордится школа» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников.</p> | <p>1 раз в неделю</p> | <p>Седых И.И.Панкратьева А.А.</p> | <p>Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей) Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------|
| | | | | родственникам и знакомым. |
|--|--|--|--|---------------------------|