



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 75

/И.И.Седых/

Приказ от № 312-0  
от 01.10.2018г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75  
на 2018-2020г.г.



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 75

/И.И.Седых/

Приказ от № 312-0  
от 01.10.2018г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 75  
на 2018-2020г.г.

**План мероприятий МБОУ СОШ № 75**  
по улучшению качества образовательной деятельности  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1.Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;	1 раз в 2 недели	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОО на официальном сайте (обновление не реже двух раз в месяц)
	- размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО	Начало учебного года	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н.	Размещение полной и достоверной информации о результатах НОКО; наличие на сайте ОО страницы НОКО
	- обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	3 квартал	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н., классные руководители	Предоставление информации о результатах НОКО

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А.	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических и руководящих работниках
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	- обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	4 квартал 2018 года	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А., классные руководители, педагоги	Предоставление информации о результатах НОКО
	- привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	октябрь 2018 года	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А., классные руководители, педагоги	Создание условий для участия общественности в управлении ОО
	- создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	1 раз в четверть (Совет школы)	Панкратьева А.А., Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.А.	Создание условий для участия общественности в управлении ОО
	- обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	4 квартал 2018 года	Седых И.И., Панкратьева А.А.	Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям

	- использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.			деятельности образовательной организации. Налаживание механизма обратной связи.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;	октябрь 2018 года, далее - регулярно	Седых И.И., Панкратьева А.А.	Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан
	- контроль оперативности и эффективности обратной связи	регулярно	Седых И.И., Панкратьева А.А.	Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО
	- проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы	1 раз в четверть	Седых И.И.	Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и	2019-2020 г.г.	Седых И.И., Малинова Л.В., Хакимова Р.С., педагоги	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг,

	<p>информационного обеспечения ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ;</li> <li>- мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО;</li> <li>- обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом;</li> <li>- информационное сопровождение на официальном сайте, на родительских собраниях об обновления материально-технической базы ОО.</li> </ul>	<p>1 раз в 2 недели</p> <p>ежегодно</p>		<p>повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО,</li> <li>- организация дежурства в</li> </ul>	<p>постоянно</p>	<p>Седых И.И., Хакимова Р.С.</p>	<p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся</p>

питания обучающихся	ОО; - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся; - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	сентябрь 2018г.  ежеквартально  апрель (ежегодно)		в ОО
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети); - организация курсов	ежегодно при формировании учебного плана	Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Шардакова О.А., педагоги	Сокращение числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества образования в ОО; положительная динамика участия обучающихся в интеллектуальных,

	<p>внеурочной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, города и т.д.;</li> <li>-консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО;</li> <li>- индивидуальные консультации школьного педагога-психолога, взаимодействие с социальными педагогами.</li> </ul>	<p>ежемесячно</p> <p>по мере обращения (1 раз в четверть на заседании Совета школы, общешкольных родительских собраниях)</p> <p>по мере обращения родителей (законных представителей)</p>		<p>творческих, спортивных мероприятий.</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных);</li> <li>- разработка дополнительных образовательных программ;</li> <li>- организация и проведение открытых</li> </ul>	<p>апрель (ежегодно)</p> <p>ежегодно</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Антипина В.А.</p>	<p>Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся ОО, в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования. Повышение доли получателей</p>

	<p>педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями;</li> <li>- контроль проведения занятий дополнительного образования.</li> </ul>	<p>ежегодно</p> <p>в течение учебного года</p>		<p>образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ в ОО.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Размещение ссылок на образовательные мероприятия;</li> <li>- Создание на сайте ОО страницы достижений обучающихся;</li> <li>- пополнение обучающимися «Портфолио достижений»;</li> <li>- информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях;</li> <li>- проведение мониторинга по выявлению</li> </ul>	<p>4 квартал 2018г. (пополнение, обновление)</p> <p>Начало 2018-2019 уч.года</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Панкратьева А.А., классные руководители, педагоги</p>	<p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).</p>

	количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований.	ежегодно		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-проведение коррекционной работы с обучающимися; -проведение консультаций для родителей (законных представителей)	в соответствии с планом работы на учебный год	Решетникова Е.В., педагоги	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, улучшение взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для	в соответствии с планом работы на учебный год	Седых И.И., Дмитриева Н.:Н., Немтинова О.В., Шардакова О.А.	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ Повышение доли получателей

	обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» (специализированная мебель, столы, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.п.)			образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Подготовка к реализации профстандарта; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников.	4 квартал 2018г.  1 квартал 2019г.	Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., педагоги	-создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО; - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ШМО, РМО, городских и	в соответствии с планом работы на учебный год	Седых И.И., Дмитриева Н.Н., Немтинова О.В., Моисеева О.В., Матвеева Л.Н., Малинова Л.В., Авдоница Н.В.	- повышение профессионализма педагогических работников; - высокие результаты обучающихся в рамках



<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг:  - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей;  - приобщение обучающихся к исследовательской деятельности;  - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года.</p>	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p> <p>каждую четверть</p> <p>июнь-август (ежегодно)</p>	<p>Седых И.И., Немтинова О.В., Дмитриева Н.Н., педагоги</p>	<p>-повышение результатов учебной деятельности обучающихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования;  - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Ими гордится школа» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников.</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>Седых И.И.Панкратьева А.А.</p>	<p>Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)  Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО</p>

				родственникам и знакомым.
--	--	--	--	---------------------------